



ROBERTT DOS ANJOS SOUZA

Passaporte: GD729873 | **Autorização de trabalho:** Portuguesa | **Data de nascimento:** 10/01/1999 |

Local de nascimento: São Paulo, Brasil | **Nacionalidade:** Brasileira | **Sexo:** Masculino |

Endereço de email: ROBERTTSOUZZAA@GMAIL.COM | **LinkedIn:**

www.linkedin.com/in/robertt-souza-647192136 | **WhatsApp Messenger:** +5511959902651 |

Endereço: Avenida dos Bombeiros Voluntários, , 3, Entrada 3, Apartamento 7E, 4580-053, Paredes - Portugal, Portugal (Casa)

SOBRE MIM

Profissional de TI com mais de 7 anos de experiência e uma carreira sólida na área de TI, especializado em Gestão de Identidade e Acesso (IAM), segurança cibernética e suporte de infraestrutura. Possuo forte expertise em ambientes Microsoft, incluindo Active Directory, Azure AD e suporte a computadores. Tenho um perfil proativo, focado na otimização de processos, na garantia da conformidade de segurança e na entrega de soluções eficientes que garantem a integridade e a satisfação do cliente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

 **STEFANINI BRASIL** – SÃO PAULO, BRASIL

ANALISTA DE GESTÃO DE ACESSOS IAM (PLENO) – 06/2023 – 07/2025

- Gestão e administração do ambiente Active Directory, incluindo criação, modificação e gestão de perfis, grupos e políticas (GPO) para garantir a segurança dos recursos.
- Administração do ambiente Azure, focando na atribuição de licenças, ativação de autenticação multifator (MFA) e gestão de acesso a Máquinas Virtuais (VMs).
- Gerenciamento de perfis nos ambientes Exchange, entra ID, Active Directory, Sharepoint, CyberArk e controle de chamados no Service Now
- Criação e otimização do acesso a aplicações corporativas, garantindo que os colaboradores tenham acesso seguro e eficiente às ferramentas necessárias.
- Responsável por manter a integridade e precisão dos bancos de dados de perfis, realizando atualizações e auditorias periódicas.
- Colaboração com equipes de segurança e infraestrutura para garantir a conformidade e a eficiência das operações de TI.

 **STEFANINI BRASIL** – SÃO PAULO, BRASIL

TÉCNICO DE SUPORTE N2 – 10/2020 – 06/2023

- Atuação como ponto de escalonamento para incidentes complexos, prestando suporte presencial e remoto avançado aos utilizadores.
- Instalação, configuração e troubleshooting de hardware (desktops, notebooks, impressoras) e componentes de rede (switches, cabos, conectores).
- Implementação e suporte a software corporativo, incluindo IBM Lotus Notes, VPN (Cisco), Citrix Receiver e antivírus (Symantec, Kaspersky).
- Apoio na coordenação da equipa de Suporte a Campo, distribuindo tarefas e monitorando os resultados com base em práticas de governança ITIL e COBIT.
- Configuração de dispositivos móveis (iOS/Android) para acesso seguro à rede e aplicações da empresa.

 **STEFANINI BRASIL** – SÃO PAULO, BRASIL

ANALISTA DE SUPORTE N1 – 09/2018 – 10/2020

- Prestação de suporte técnico N1 dedicado ao cliente Polícia Militar, resolvendo incidentes relacionados a email (Outlook/Lotus Notes), Proxy, VPN e sistemas internos.
- Registo, categorização e acompanhamento de chamados na ferramenta Cherwell, garantindo o cumprimento dos SLAs.
- Realização de acesso remoto para diagnóstico e resolução de problemas, minimizando o tempo de inatividade do utilizador.
- Orientação de utilizadores sobre as melhores práticas de uso dos sistemas e ferramentas de TI.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

2015 – 2018 São Paulo, Brasil

FORMAÇÃO SUPERIOR EM REDES DE COMPUTADORES UNINOVE

Nível no QEQ Nível 6 QRQ

Sítio Web https://www.linkedin.com/learning/certificates/820c9faed4a36de4eaa4092abd0d409013687eba7914e79931274c6b7c83054f?trk=share_certificate

AWS DISCOVERY DAY Ka Solution

Sítio Web https://drive.google.com/file/d/1_X8v1uOj1ZmigUmxBTfTdic4yNEZJ2a0/view?pli=1

MICROSOFT AZURE DATA FUNDAMENTALS (DP-900) Ka Solution

Sítio Web <https://drive.google.com/file/d/1RKCLwFg2OOXWXip8euYF2FI4-Mgyn0e8/view>

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Língua(s) materna(s): PORTUGUÊS

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCRITA
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
ESPAÑHOL	B2	B2	B1	B1	B1
INGLÊS	A2	A2	A1	A1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS

Azure | Microsoft Office | Active Directory | Azure AD | GPOs | Provisionamento de Perfis e Acessos | Group Policy Objects (GPO) | VPN | Windows Server | Office 365 | Linux | Suporte N1/N2 | Cherwell | Lotus Notes

CARTA DE CONDUÇÃO

- Carta de condução: AM
- Carta de condução: A1
- Carta de condução: A2
- Carta de condução: A
- Carta de condução: B1
- Carta de condução: B

PROJETOS

SagaHub

Desenvolvi uma aplicação em Python, denominada SagaHub, para automatizar e agilizar o provisionamento de perfis de utilizadores nos ambientes Active Directory (AD) e Microsoft Azure. A ferramenta foi criada para suprir a ausência de soluções como SailPoint e Microsoft Graph API, otimizando um processo manual e demorado.